

# Procedimientos y técnicas en medicina general y aplicación de nuevas tecnologías en atención primaria de salud

Jerónimo A. Fernández Torrente

Representante Nacional de Atención Primaria Urbana del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos

La Atención Primaria de Salud debe ser la base del Sistema Sanitario para dar una mejor atención al usuario o paciente, más accesible, más humana, más integral y más eficiente. Es fundamental la buena preparación de los Médicos Generales y de Familia a los efectos de que sean capaces de desarrollar todo su perfil profesional.

En los últimos años han aparecido trabajos de ámbito nacional e internacional que muestran claramente las ventajas del Médico General y de Familia como puerta de entrada al sistema de salud, como profesional con alta capacidad resolutoria de problemas y como coordinador de recursos y de los flujos de pacientes dentro del mismo.

Está perfectamente identificada la necesidad de afianzar los niveles de competencia necesarios para la práctica de la Medicina General y de Familia dada su extensión, nivel de responsabilidad, globalidad e impacto sobre los niveles de salud, y es una realidad que en cualquiera de los ámbitos cada día más se le exige al médico un mayor nivel de competencia profesional y capacidad de resolución, tanto por parte de la población como de la propia administración sanitaria.

En este contexto, el mantenimiento de la competencia y/o actualización de conocimientos y habilidades es fundamental. En el ámbito de la Medicina General, integrada en el nivel de la atención primaria como Asistencia Primaria o cuidados primarios de salud, hemos de distinguir entre: procedimientos y técnicas en Medicina General (MG) y nuevas tecnologías de aplicación en atención primaria.

## PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS EN MG

Tiene unos objetivos generales que se fundamentan en:

- Desarrollar de una forma práctica con ayuda de simuladores, vídeos, diapositivas, transparencias y material didáctico clínico diverso la realización de procedimientos y técnicas más habituales en la consulta del Médico General.

- Conseguir interesar al Médico General en la formación específica continuada en técnicas y procedimientos más frecuentes en atención primaria.

- Obtener conocimientos prácticos sobre técnicas de fácil ejecución en consulta con mínimo aparatage para la obtención de óptimos resultados.

## NUEVAS TECNOLOGÍAS DE APLICACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

El progreso ha dado lugar a avances tecnológicos extraordinariamente importantes, que han transformado la vida de las personas, tanto en el ámbito sanitario como en el social, laboral y económico.

La tecnología, en general, y las denominadas "Nuevas Tecnologías" han añadido a su capacidad transformadora un ritmo de cambio permanente, lo que consigue una multitud de productos que por sí mismos o con sucesivas adaptaciones fruto de la investigación más desarrollo más innovación pueden tener múltiples aplicaciones.

Las Nuevas Tecnologías intervienen en varios niveles:

- Un primer nivel estructural o de acogida, mediante modificaciones en la estructura y en la ingeniería de los diferentes recursos estables convencionales y especializados.

- Un segundo nivel integrado por las personas sujeto de la atención, que consiste en un circuito dinámico, abierto, interactivo y con diferentes perfiles y tramos.

- El tercer nivel en el que intervienen las Nuevas Tecnologías es el de los profesionales, y en él se incluye tanto la tecnología que permite avanzar en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades como en las tecnologías facilitadoras del trabajo de los profesionales, que incrementan las garantías de eficacia y calidad de la organización y la satisfacción personal, evitan la sobrecarga de determinadas tareas, incrementan la posibilidad de ganar tiempo de calidad y facilitan la comunicación. Ello comportará una nueva formación y una nueva costumbre en tanto que del buen uso de las mismas y de su optimización dependerá su grado de eficacia.

- El cuarto nivel se sitúa en el circuito periférico del proceso asistencial en que elementos como la comunicación y la percepción real de la eficacia son fundamentales, por cuanto es necesario contrastar que la inversión humana en tiempo y economía se traduce en una mejora de la calidad de la atención que puede y debe ser evaluada y contrastada.

En el campo de la atención primaria de salud la aplicación de las nuevas tecnologías puede concretarse en tres apartados o sectores de actuación:

### INFORMÁTICA APLICADA A LA MEDICINA

Nos adentramos de lleno en la sociedad de la información, una sociedad en red que permite un mayor y más rápido acceso a la información por parte de los profesionales y de cualquier ciudadano. Este permanente cambio exige a los médicos una mayor capacidad de adaptación y de utilización de las herramientas informáticas para mantenerse actualizados.

- Los Médicos Generales son responsables de garantizar que esté disponible la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) más apropiada y eficaz para asegurar la mejor asistencia sanitaria a los pacientes.

- La TIC puede ayudar al Médico General y de Familia a la hora de diagnosticar y tratar al paciente.

- Un ejercicio de la Medicina óptimo requiere inevitablemente que se utilicen los recursos de la TIC.

- Habida cuenta de la diversidad de normas nacionales y formas de ejercicio, es necesario seguir estudiando cuáles son las pautas más apropiadas con respecto al secreto médico y la confidencialidad, el almacenamiento

y el uso de datos, el acceso de terceras personas y la calidad de los datos.

### TELEMEDICINA

La implantación del fenómeno de la Telemedicina en el ámbito médico es una de las más importantes realidades de aplicación incipiente en el sector de la atención primaria. Son fundamentales las actuaciones en los campos de la Telerradiología, Teledermatología y Teleoftalmología en ciertos sectores y ámbitos de nuestro ejercicio profesional y han demostrado gran eficacia y utilidad al evitar desplazamientos de los pacientes, agilizar los procesos y rebajar los tiempos de emisión de los informes clínicos.

En el campo de actuación de la telerradiología se apuesta por un sistema que prime la calidad y el manejo de la imagen, la velocidad del proceso, la transmisión, la capacidad de almacenamiento y la disponibilidad. En lo que se refiere a la teledermatología y teleoftalmología, la técnica permite que desde los centros de salud los médicos de atención primaria, utilizando cámaras digitales con una adecuada resolución, obtengan imágenes de las enfermedades que presentan dudas diagnósticas que posteriormente son almacenadas.

### ECOGRAFÍA GENERAL APLICADA A LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

La aplicación de la ecografía clínica en la atención primaria como apoyo al trabajo cotidiano en la consulta del médico general ha demostrado ser una herramienta tecnológica con enormes posibilidades en el ámbito del ejercicio general y en los diferentes medios donde el médico general y de familia puede estar desempeñando su actividad profesional (medio rural o urbano). Se trata de una excelente técnica interactiva muy bien tolerada, útil y de bajo coste, accesible y desplazable, inocua y no invasiva, reproducible y de excelente ayuda en el diagnóstico e incluso en el tratamiento del paciente.

En la actualidad la exploración ecográfica forma parte (debe formar parte) fundamental de la exploración física general del paciente y ha dejado de ser (debe dejar de ser) una técnica complementaria para convertirse en exploración básica del paciente junto con la observación, inspección, palpación, percusión y auscultación.